

**GUICLAN**

FINISTÈRE  
29410



Tél. 02 98 79 62 05

# Réunion d'informations

## Jeudi 31 mai 2018

### Services municipaux Enfance – Jeunesse



En 2017: acquisition du logiciel pour gérer les services liés à l'enfance: cantine, garderie, centre de loisirs et animation jeunesse

- Inscription des enfants dans les différents services
- Pointage des présences sur les tablettes
- Gestion des dossiers familles
- Déclaration auprès de la CAF
- Réalisation de la facturation

Le logiciel possède un portail famille qui permet à chaque foyer:

- De gérer son dossier (possibilité d'aller modifier ou ajouter des informations)
- D'effectuer des réservations dans les services
- De consulter les factures

## Mise en place du portail

- Début juin pour le centre de loisirs et l'animation jeunesse
- Septembre pour la cantine et la garderie

Pour les familles ne disposant pas d'internet, les formulaires papier seront disponibles uniquement en mairie et devront aussi être déposés en mairie (occasionnels cantine). Nous souhaitons que tous les documents relatifs aux différents services soient déposés uniquement en mairie (Certificat médical, Changements...)

# LE PORTAIL FAMILLE

## Sommaire

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE.....	2
ONGLET ACCUEIL.....	3
ONGLET MON COMPTE.....	5
ONGLET MES ENFANTS.....	6
ONGLET RELEVÉ DE COMPTE.....	7
ONGLET BOÎTE DE RÉCEPTION.....	7
ONGLET LISTE DES DEMANDES.....	8
DECONNEXION.....	8

# COMMENT SE CONNECTER

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de votre collectivité : « <http://www.guiclan.fr/> ».

Sur la page « <http://www.guiclan.fr/enfance-jeunesse/portail-famille/> » vous trouverez l'encart suivant :

Vous recevrez par courrier de la mairie votre identifiant

Suite à la mise en place du RGPD (Règlement général sur la protection des données), vous ne recevrez pas de second courrier précisant votre mot de passe. Vous devrez vous connecter en saisissant votre identifiant et en cliquant sur « mot de passe » oublié. Vous recevrez sur votre boîte mail un mot de passe temporaire.

Vous devrez vous connecter avec ce mot de passe. Il faudra alors saisir un nouveau mot de passe personnalisé qui devra respecter les règles suivantes:

- 8 caractères au minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique

Après l'enregistrement de ce nouveau mot de passe, vous devrez vous reconnecter de nouveau mais avec le mot de passe que vous venez de créer.



The image shows a login form titled "COMPTE FAMILLE". The form has a light blue background and a white border. At the top, it says "COMPTE FAMILLE". Below that, it says "Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier." There are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the input fields is a button labeled "Connexion". At the bottom of the form, there is a link that says "Mot de passe oublié ?".

# PAGE ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 2 Nouveau Message(s) Lundi 4 Mai 2015

      

 **Changer mot de passe**

 **Info./Documents**

 **Fiche d'inscription**

### Bienvenue sur le Portail Famille

 **Bienvenue sur votre page d'accueil**

Responsable	Opérations en cours
<b>Civilité :</b> Monsieur <b>Nom :</b> DUPONT <b>N° Famille :</b> 1001001818331 <b>Prénom :</b> JEAN <small>Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> Nouveaux Messages</small>	<b>A la date du Lundi 4 Mai 2015</b> <b>Votre compte présente un solde de 0.00 €</b>

 **Informations compte**

**Factures Impayées**

Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
 AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120,00
<b>Total :</b>			<b>FACTURES = 120,00</b>

Un clic sur l'icône PDF vous permettra de consulter votre facture et de l'imprimer si nécessaire



Si vous souhaitez changer de mot de passe pour pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche.

# PAGE ACCUEIL



Infos./Documents

La commune peut également vous faire parvenir un message complémentaire, ou un lien vers une page internet depuis le lien « Infos./Documents » à gauche de votre écran.

Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger. **C'est ici que vous trouverez la fiche d'inscription aux différents services municipaux à télécharger pour l'année scolaire 2018/2019.** 



Fiche d'inscription

Un dossier d'inscription vierge pour la rentrée scolaire est disponible en cliquant sur « Fiche d'inscription » à gauche. Ce même icône est disponible à côté du nom de vos enfants tout en bas de page, pour avoir le dossier pré-rempli.

**Pour les nouvelles familles, les dossiers seront disponibles en mairie ou dans les écoles lors de l'inscription.** 

**Pour cette année, le dossier pré-rempli sera donné, par le biais des écoles courant juin, à toutes les familles. Nous demandons aux parents d'en vérifier les informations, de les corriger et de les compléter si besoin.**

# MON COMPTE

L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil **Mon compte** Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

**Informations famille**

**Mon compte**

Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Séparé
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	01.02.03.04.05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

**Mon conjoint**

Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons.	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

Infos Responsable  
Informations Conjoint  
Informations Fiscales  
Informations Caf  
Coordonnées Bancaires

En cliquant sur les icones à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone, régime allocataire, demande de mise en prélèvement automatique...). Penser à  pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

# MES ENFANTS

Cet onglet permet :

- D'ajouter un enfant qui sera prochainement inscrit scolarisé en école/ inscrit en centre de loisirs. La collectivité ou le centre pourra alors vous contacter afin de remplir les fiches d'inscriptions.



- De demander une modification d'informations, liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant, port de lunettes, données sanitaires... Vous devez pour cela cliquer sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran.

Mes enfants

Photo	Nom	Prénoms	Sexe	Date de naissance	Ecole	
	ESPRIT	JONAS	M	08/10/2012	Restaurant Scolaire	
	ESPRIT	MAXENCE	M	14/09/2009	Restaurant Scolaire	



## Inscription via le portail

Il ne s'agit que d'une **réservation**, elle doit être validée par les services.

La famille recevra 2 mails:

- Un accusé de la demande
- La réponse soit une validation ou un refus s'il n'y a plus de place après la date limite d'inscription( uniquement CLSH et animation jeunesse)

Complexité: plus il y a d'activités ou de possibilité (1/2journée, avec repas ou sans repas, sortie): il faut faire attention lors de l'inscription. En cas de difficultés, il sera possible d'appeler la mairie

# MES ENFANTS : les réservations

Ce planning vous permet aussi de faire des demandes de réservation et des déclarations d'absence. Pour cela vous devrez placer le curseur de la souris sur la ligne de la prestation voulue, sur le jour voulu, faire un clic droit et choisir « Demande de Réservation » ou « Déclarer une absence ». Attention, si vous déclarez une absence vous devrez entrer la raison et la confirmer. **(Certificat médical à fournir)**

9 Agenda Inscriptions en cours

Reservé Erreur Congé Absence à vérifier Heure hors contrat Régulier Réservations Hors Contrat Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé  
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement  
Petites vacances Grandes vacances Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ  ou  pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Juillet 2018																															
		Di 01	Lu 02	Ma 03	Me 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Je 31	
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH Journée Mercredi	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH Journée Vacances	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Mercredi A-M avec repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Mercredi A-M sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Mercredi Mat avec repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Mercredi Mat sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances A-M avec repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances A-M sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances Mat avec repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances Mat sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances Mat sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
CLSH 1/2 journée Vacances Mat sans repas	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
Garderie Matin CLSH	ESPRIT YOANN																																
Centre de Loisirs les Grimoy	ESPRIT YOANN																																
Garderie Soir CLSH	ESPRIT YOANN																																
Garderie Municipale	ESPRIT YOANN																																
Garderie Matin	ESPRIT YOANN																																
Garderie Municipale	ESPRIT YOANN																																
Garderie Soir 1	ESPRIT YOANN																																
Garderie Municipale	ESPRIT YOANN																																
Garderie Soir 2	ESPRIT YOANN																																
Restaurant Scolaire	ESPRIT YOANN																																
Repas réservation annuelle	ESPRIT YOANN																																

Demande de réservation

Réservation en attente de validation

Réservation validée

Grandes vacances

Jour férié

L'inscription via le portail sera possible pour:

- **Les enfants allant occasionnellement à la cantine et à la garderie.**
- **les enfants allant au centre de loisirs et à l'animation jeunesse**

Les enfants fréquentant de façon régulière, à l'année les services de cantine et garderie:

- l'inscription sera faite lors de la réception du dossier complet en septembre en mairie.
- En cas de changement ou d'absence, les familles devront appeler la mairie. Il sera impossible de le faire directement via le portail.

## Délais d'inscription:

- **Occasionnel cantine:** le mardi à midi pour la semaine suivante (si oubli d'inscription, l'enfant pourra être inscrit en repas hors délai, facturé 5.00 €)
- **Occasionnel garderie:** pas de délai mais facilite la gestion du service
- **Centre de loisirs:**
  - Mercredi: 7 jours avant
  - Vacances: dernier délai 1 mois avant les vacances
  - Passé ces délais, il faut prendre contact avec le centre de loisirs afin de voir s'il reste des places disponibles
- **Animation jeunesse:**
  - Vacances: dernier délai 1 mois avant les vacances
  - Passé ces délais, il faut prendre contact avec l'animation jeunesse afin de voir s'il reste des places disponibles
  - Pour certaines activités, le nombre de place est limité, ce sont les premiers inscrits qui seront pris (inscription via le portail ou dépôt formulaire en mairie)

# MES ENFANTS : le planning de réservations

Visualiser le planning de l'enfant. La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée en rouge :

9 Agenda

Inscriptions en cours

■ Réservé   
 ■ Erreur   
 ■ Congé   
 ■ Heure hors contrat Régulier   
 ■ Fermeture   
 ■ Absent facturé   
 ■ Demande en attente   
 ■ Absent excusé  
⌚ Réservation en cours de traitement   
✗ Réservation refusée   
⌚ Absence en cours de traitement  
P Petites vacances   
G Grandes vacances   
F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ  ou  pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Avril 2015																													
		Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				✓
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F							✓	✓	✓	✓	✓													
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN						F						P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F				✓	✓	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓		✓

Indique que votre enfant était présent sans réservation

Indique que vous avez une réservation pour ce service

Indique que votre enfant était présent avec réservation

# RELEVÉ DE COMPTE

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants **Relevé de compte** Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Mes factures  
Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:  
2014-2015

Relevé des opérations					
N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60	
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20	
Ancien Solde :		Solde du Compte pour l'année scolaire :		363.80	243.20
0.00		120.60			

L'icône  permet l'impression de la facture.

• Attention, votre **mairie** ne gère pas directement les encaissements, vous trouverez des règlements ayant pour type : « Titre émis (ORMC n°X) ». Le suivi des règlements et de votre solde ne seront pas possible avec ce portail. Vous pourrez vous procurer ces informations auprès de la **Trésorerie de Landivisiau**.

# BOITE DE RECEPTION



Boite de réception

Vous pourrez depuis ce menu :

- Envoyer un message à la structure d'accueil pour toute demande que vous pourriez avoir
- Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- Voir les messages envoyés par votre structure d'accueil et y répondre
- Voir les messages supprimés



Boite de réception

Mes messages			
	Emetteur	Objet	Date
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre réservation en attente	17/05/2018 14:35:09
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre réservation en attente	17/05/2018 14:35:13
	Mairie de GUICLAN	Votre réservation en attente	17/05/2018 14:13:15
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre demande de réservation	17/05/2018 14:07:44
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre demande de réservation	17/05/2018 14:07:44
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre demande de réservation	17/05/2018 14:07:44
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre demande de réservation	17/05/2018 14:07:44
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	portail famille	17/05/2018 14:04:42
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Portail famille	17/05/2018 14:04:12
	<b>Mairie de GUICLAN</b>	Votre demande de réservation	17/05/2018 14:07:44

# LISTE DES DEMANDES

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boite de réception **Liste des demandes** Deconnexion

Liste des demandes

[Mon compte](#) [Mes enfants](#)

[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

**Demandes refusées**

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

**Demandes acceptées**

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.

En cliquant sur « Mes enfants » seront affichées les demandes spécifiques aux enfants : demande de réservation et déclaration d'absence.

Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée (« Responsable », « Conjoint », « Fiscales »... ou « Autorisations », « Données sanitaires », « Réservations », « Absences »...)

# DECONNEXION



Le bouton déconnexion vous redirigera vers le site de votre collectivité.

